

参加無料

# 元気を出そう！東北のサービス産業 サービス産業活性化シンポジウム



## <開催趣旨>

財団法人東北産業活性化センターでは、東北地域に本社を置くサービス業で、独自の商品開発、新規分野開拓、顧客満足度の向上等に果敢に挑戦して大きな成果を挙げている先進的企業を調査し、昨年6月に『東北の「光り輝く」企業たち：サービス産業版』として取りまとめ発表いたしました。

一方、東北大学大学院経済学研究科では文部科学省の補助事業として、「サービス・イノベーション人材育成推進プログラム」を実施するなど、東北地域のサービス産業の生産性向上に向けた積極的な取り組みを行っています。このプログラムを実施する中、東北地域の優れたサービス業の事例をケースとして取り纏めるため、当センターの調査結果をベースに更に詳細な調査を行い、成功に不可欠な普遍的な取り組み等について調査し、理論的な検討を加えて教科書づくりを行っています。

本シンポジウムは、そうした双方の成果を広く東北地域内のサービス業、行政、業界団体等の方々に紹介し、地域サービス業の高度化に向けた一層の取り組みを喚起するとともに、東北地域におけるサービス産業全体のイノベーションや生産性向上を促す契機となることを目的に開催するものです。

この機会に是非御聴講下さいますようお願いいたします。

## <開催日時>

日時：平成22年3月11日（木）13:00～17:00（12:30受付開始）

会場：仙台商工会議所 7F 大会議室

仙台市青葉区本町二丁目16番12号 TEL:022-265-8125

定員：100名（申込が多数の場合は、先着順の受付となります）

## <プログラム>

内容：開会挨拶（13:00～13:10）

### ①基調講演（13:10～14:40）

『サービス・イノベーションの必要性』（13:10～13:30）

東北大学大学院経済学研究科長 佃 良彦

『サービス・イノベーションの人材育成』（13:30～14:10）

東北大学大学院経済学研究科 教授 吉田 浩

『顧客データベース活用による消費者行動の可視化：サービス・イノベーションの最先端』（14:10～14:40）

東北大学大学院経済学研究科 教授 照井伸彦

### ②『東北の「光り輝く」企業たち—2009年サービス産業版—』概要紹介 （15:00～15:20）

東北大学大学院経済学研究科 教授 西澤昭夫

### ③事例発表（15:20～16:20）

小泉商事(株)（宮城県）、（有）共栄堂（新潟県）、（株）メガネセンター（宮城県）

代表取締役社長 鈴木郁夫氏 専務取締役 小林敏夫氏 代表取締役社長 福王進氏

### ④パネルディスカッション

『サービス・イノベーションの実現に向けて』（16:20～17:00）

パネラー：鈴木郁夫氏、小林敏夫氏、福王進氏

コーディネーター：東北大学大学院経済学研究科 教授 西澤昭夫

主催：東北大学大学院経済学研究科 サービス・イノベーション人材育成推進プログラム  
財団法人東北産業活性化センター

後援：東北経済産業局

元気を出そう！東北のサービス産業  
サービス産業活性化シンポジウム

■日 時 平成22年3月11日（木）  
13:00～17:00

■会 場 仙台商工会議所 7F 大会議室  
<参加要領>

定 員 申込受付順 100名まで  
参加費 : 無 料  
申込方法 : 3月8日(月)までに E-メール  
または F A X で参加申込み下さい。

申 込 先 : 財団法人東北産業活性化センター  
〒980-0021 仙台市青葉区中央二丁目9-10  
FAX : (022)225-0082  
E-mail : [ivict@ivict.or.jp](mailto:ivict@ivict.or.jp)

■ 仙台商工会議所 地図



- 地下鉄ご利用の場合  
勾当台公園駅下車  
(南4番出口直ぐ前)
- 徒歩の場合(約15分)  
J R 仙台駅から 1.1Km

シンポジウム 参加申込書

FAX : 022-225-0082  
E-mail : [ivict@ivict.or.jp](mailto:ivict@ivict.or.jp)

会社等名			
所在地	〒		
	TEL :	FAX :	
参加者氏名	所属部門・役職名		備考

\* 申込書に記載いただいた情報は、本開催に係わる参加者の確認など事務連絡のために使用し、その他の目的で使用することはありません。

【お問い合わせ先】 財団法人東北産業活性化センター (電話 022-225-1426)  
担当 : 佐々木・阿部